Especificaciones de Requerimiento de Software

Para

Sistema de Personalización y Visualización de Joyas

versión 2.0

Preparado por: Fabián Didier Sánchez González

Organización: Portento

**Fecha de creación: [04 de enero de 2025]**

Tabla de contenido

[1. Introducción 1](#_Toc189734980)

[1.1 Propósito del documento 1](#_Toc189734981)

[1.2 Convenciones del Documento 1](#_Toc189734982)

[1.3 Alcance del proyecto 2](#_Toc189734983)

[1.4 Referencias 3](#_Toc189734984)

[2. Descripción General 3](#_Toc189734985)

[2.1 Perspectiva del Producto 3](#_Toc189734986)

[2.2 Clases y Características de Usuarios 3](#_Toc189734987)

[2.3 Entorno Operativo 4](#_Toc189734988)

[2.4 Restricciones de Diseño e Implementación 4](#_Toc189734989)

[2.5 Suposiciones y Dependencias 4](#_Toc189734990)

[3. Requerimientos Funcionales 4](#_Toc189734991)

[3.1 Módulo: Gestión de Usuarios 4](#_Toc189734992)

[3.1.1 Descripción 4](#_Toc189734993)

[3.1.2 Secuencia Estimulación/Respuesta 5](#_Toc189734994)

[3.1.3 Requerimientos Funcionales 5](#_Toc189734995)

[3.2 Módulo: Personalización de Joyas 6](#_Toc189734996)

[3.2.1 Descripción 6](#_Toc189734997)

[3.2.2 Secuencia Estimulación/Respuesta 7](#_Toc189734998)

[3.2.3 Requisitos Funcionales 7](#_Toc189734999)

[3.3 Módulo: Soporte y Comunicación 8](#_Toc189735000)

[3.3.1 Descripción 8](#_Toc189735001)

[3.3.2 Estimulación/Respuesta 9](#_Toc189735002)

[3.3.3 Requisitos Funcionales (definir que secciones incluir en el formulario, presupuesto, fecha estimada) 9](#_Toc189735003)

[3.4 Módulo: Seguimiento de Pedidos 10](#_Toc189735004)

[3.4.1 Descripción 10](#_Toc189735005)

[3.4.2 Secuencia Estimulación/Respuesta 10](#_Toc189735006)

[3.4.3 Requisitos Funcionales 10](#_Toc189735007)

[3.5 Módulo: Catálogo y Recomendaciones 12](#_Toc189735008)

[3.5.1 Descripción 12](#_Toc189735009)

[3.5.2 Secuencia Estimulación/Respuesta 12](#_Toc189735010)

[3.5.3 Requisitos Funcionales 13](#_Toc189735011)

[4. Data Requirements 14](#_Toc189735012)

[4.1 Logical Data Model 14](#_Toc189735013)

[4.2 Data Dictionary 14](#_Toc189735014)

[4.3 Reports 14](#_Toc189735015)

[4.4 Data Acquisition, Integrity, Retention, and Disposal 14](#_Toc189735016)

[5. External Interface Requirements 14](#_Toc189735017)

[5.1 User Interfaces 15](#_Toc189735018)

[5.2 Software Interfaces 15](#_Toc189735019)

[5.3 Hardware Interfaces 15](#_Toc189735020)

[5.4 Communications Interfaces 15](#_Toc189735021)

[6. Quality Attributes 15](#_Toc189735022)

[6.1 Usability 15](#_Toc189735023)

[6.2 Performance 16](#_Toc189735024)

[6.3 Security 16](#_Toc189735025)

[6.4 Safety 16](#_Toc189735026)

[6.5 [Others as relevant] 16](#_Toc189735027)

[7. Internationalization and Localization Requirements 16](#_Toc189735028)

[8. Other Requirements 16](#_Toc189735029)

[9. Glossary 17](#_Toc189735030)

[10. Analysis Models 17](#_Toc189735031)

Historial de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Autor** | **Fecha** | **descripción** | **versión** |
| Natalia Cueca Arias | 07/06/2024 | Primera versión del documento | 1.0 |
| Fabián Didier Sánchez González | 11/12/2024 | Se agregan requisitos funcionales más completos | 2.0 |
| Fabián Didier Sánchez González | 05/02/2025 | Se reescribe el documento más exhaustivamente | 3.0 |

# Introducción

## Propósito del documento

Este documento detalla los requisitos del **Sistema de Personalización y Visualización de Joyas**, una plataforma desarrollada por **Portento** para permitir a los clientes personalizar y visualizar joyas en tiempo real, recibir recomendaciones, y monitorear el estado de sus pedidos.

El propósito de este documento es proporcionar una guía detallada sobre las funcionalidades y restricciones del software, asegurando que los desarrolladores, administradores del proyecto y usuarios finales tengan una referencia clara sobre su diseño y desarrollo.

* **Desarrolladores**: Implementarán las funcionalidades del sistema según los requisitos especificados.
* **Gerentes de proyecto**: Supervisarán el cumplimiento de los requerimientos y el progreso del desarrollo.
* **Usuarios finales** (clientes, diseñadores, administradores): Para comprender las características y alcance del sistema.
* **Equipo de pruebas**: Validará el cumplimiento de los requisitos funcionales y no funcionales.
* **Equipo de documentación**: Creará guías de usuario y manuales basados en estos requisitos.

Este documento especifica la versión **3.0 aprobada** del sistema y servirá como base para futuras iteraciones y mejoras.

## Convenciones del Documento

Para garantizar la claridad en la lectura e interpretación de este documento, se han establecido las siguientes convenciones:

**Identificación de requisitos**:

* Los requisitos funcionales y no funcionales se etiquetarán con el prefijo **"RF"** seguido de un número único.
* Ejemplo: RF-001 (Funcionalidad de personalización de joyas).

**Terminología utilizada**:

* **Usuario**: Persona que interactúa con la plataforma (Cliente, Administrador, Diseñador).
* **Personalización**: Proceso de selección de características de una joya (material, gema, tamaño, diseño).
* **Renderización**: Proceso de generación de una imagen 3D de la joya personalizada.

**Estilos tipográficos**:

* **Negrita**: Para resaltar términos clave.
* *Cursiva*: Para referencias a documentos o secciones.
* Código o monoespaciado: Para comandos o términos técnicos en el código fuente.

**Notaciones y diagramas**:

* Se emplearán diagramas UML para representar relaciones entre actores y funcionalidades.
* Los diagramas de flujo mostrarán los procesos clave de interacción con la plataforma.

## Alcance del proyecto

El **Sistema de Personalización y Visualización de Joyas** es una aplicación web desarrollada con el objetivo de ofrecer a los clientes una plataforma interactiva donde puedan diseñar sus propias joyas, visualizar cambios en tiempo real y dar seguimiento al estado de sus pedidos.

El sistema se alinea con los objetivos estratégicos de **Portento**, buscando mejorar la experiencia del cliente, optimizar los procesos internos y aumentar la competitividad en el mercado de joyería personalizada.

**Características clave del sistema**

El software incluirá los siguientes módulos principales:

1. **Gestión de usuarios**
   * Registro y autenticación de clientes, diseñadores y administradores.
   * Administración de roles y permisos.
2. **Personalización de joyas**
   * Selección de materiales, gemas, tamaños y diseños.
   * Visualización interactiva de la joya en 3D.
3. **Soporte y comunicación**
   * Contacto con diseñadores para ajustes en la personalización.
   * Integración con WhatsApp para soporte en tiempo real.
4. **Seguimiento de pedidos**
   * Monitoreo del estado del pedido (diseño, producción, finalización).
   * Notificaciones automáticas sobre avances del pedido.
5. **Catálogo digital**
   * Exploración de diseños previos.
   * Recomendaciones personalizadas basadas en preferencias del usuario.

## Referencias

Los siguientes documentos han sido utilizados como base para la especificación de los requisitos del sistema:

**Documento de Visión y Alcance - Versión 1.0**

* Autor: Fabián Didier Sánchez González
* Organización: Portento
* Fecha de creación: 04 de enero de 2025

**Casos de Uso Extendidos - Versión 2.0**

* Autor: Natalia Cueca
* Descripción: Contiene diagramas y descripciones detalladas de los casos de uso del sistema.

# Descripción General

## Perspectiva del Producto

El Sistema de Personalización y Visualización de Joyas es una solución nueva e independiente, creada para transformar el proceso tradicional de personalización de joyería en particular anillos en una experiencia digital más eficiente y accesible.

Este software reemplaza los procesos manuales mediante una plataforma interactiva que ofrece:

* **Personalización de joyas en tiempo real.**
* **Visualización 3D interactiva del diseño.**
* **Seguimiento del estado de producción de la joya.**

El sistema **no es una actualización de un producto existente** ni un módulo de otra plataforma; su desarrollo se orienta a la innovación dentro del sector de la joyería personalizada.

## Clases y Características de Usuarios

El sistema estará diseñado para tres clases principales de usuarios:

1. **Clientes**
   * Personalizan joyas y exploran el catálogo digital.
   * Reciben notificaciones sobre el estado de sus pedidos.
   * Se comunican con administradores y diseñadores en caso de dudas.
2. **Administradores**
   * Gestionan usuarios, pedidos y el catálogo de personalización.
   * Aprueban y supervisan las personalizaciones realizadas por los clientes.
3. **Diseñadores**
   * Reciben pedidos y generan modelos 3D renderizados.
   * Actualizan el estado de los pedidos en la plataforma.
   * Publican imágenes del producto finalizado.

Cada usuario tendrá permisos diferenciados en la plataforma para garantizar un acceso seguro y eficiente.

## Entorno Operativo

El software será **una aplicación web** compatible con dispositivos móviles y de escritorio. Su infraestructura incluirá:

* **Plataforma**: Web, accesible desde navegadores modernos.
* **Requisitos del servidor**: Hosting en la nube con soporte para renderización 3D.
* **Ubicación geográfica**: Accesible globalmente.
* **Tecnologías externas**: Integraciones con motores gráficos para visualización 3D.

## Restricciones de Diseño e Implementación

El desarrollo del sistema tendrá las siguientes restricciones:

* Solo será compatible con navegadores modernos (Chrome, Firefox, Edge, Safari).
* El lenguaje de programación principal será JavaScript, con frameworks modernos como React.
* La base de datos deberá permitir consultas optimizadas de personalizaciones y pedidos.
* Se deberá garantizar la seguridad de la información mediante cifrado y autenticación segura.

## Suposiciones y Dependencias

* Se asume que los clientes accederán al sistema desde dispositivos con conexión estable a internet.
* El sistema dependerá de servicios de terceros para la renderización de modelos 3D.
* El administrador proporcionará retroalimentación continua para mejorar el sistema.

# Requerimientos Funcionales

**Módulo: Gestión de Usuarios**

**RF-001 Crear cuenta de usuario**

**RF-002 Iniciar sesión**

**RF-003 Recuperar contraseña**

**RF-004 Actualizar datos personales**

**RF-005 Gestionar usuarios y roles**

**RF-006 Cerrar sesión**

**Módulo: Personalización de Joyas**

**RF-007 Seleccionar gema**

**RF-008 Seleccionar forma**

**RF-009 Seleccionar material del anillo**

**RF-010 Modificar tamaño de joya**

**RF-011 Seleccionar talla del anillo**

**RF-012 Visualización en 3D**

**Módulo: Soporte y Comunicación**

**RF-013 Enviar formulario de contacto**

**RF-014 Contactar al administrador vía WhatsApp**

**RF-015 Revisar términos y condiciones antes de enviar un formulario**

**Módulo: Seguimiento de Pedidos**

**RF-016 Consultar lista de pedidos**

**RF-017 Visualizar barra de progreso del pedido**

**RF-018 Consultar detalles del pedido**

**RF-019 Recibir notificaciones de actualización del pedido**

**RF-020 Visualizar diseño renderizado**

**RF-021 Visualizar imagen del producto terminado**

**RF-022 Cancelar pedido antes del renderizado**

**Módulo: Catálogo y Recomendaciones**

**RF-023 Explorar catálogo de joyas**

**RF-024 Filtrar catálogo por ocasión**

**RF-025 Visualizar detalles de un anillo en el catálogo**

## Módulo: Gestión de Usuarios

### Descripción

Este módulo permitirá la gestión de cuentas de usuario dentro del sistema, incluyendo el registro, autenticación, recuperación de contraseñas y administración de perfiles. Además, los administradores podrán gestionar permisos y roles según el tipo de usuario (cliente, diseñador, administrador).

**Prioridad general del módulo**: **Alta**  
**Justificación**: Es fundamental para el acceso y uso del sistema, garantizando la seguridad de la información y la correcta asignación de funciones dentro de la plataforma.

### Secuencia Estimulación/Respuesta

|  |  |
| --- | --- |
| Acción del Usuario | Respuesta del Sistema |
| El usuario completa el formulario de registro. | El sistema valida la información y crea una cuenta. |
| El usuario ingresa sus credenciales para iniciar sesión. | El sistema verifica los datos y permite el acceso. |
| El usuario solicita recuperación de contraseña. | El sistema envía un enlace de restablecimiento al correo |
| El usuario actualiza su información personal. | El sistema almacena los cambios en la base de datos. |
| El administrador gestiona usuarios y roles. | El sistema permite agregar, modificar o eliminar usuarios y sus permisos. |

### Requerimientos Funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | 1. **RF-001 Crear cuenta de usuario** |
| **Descripción** | Permitir al usuario registrarse en la plataforma proporcionando un nombre, correo electrónico y contraseña. |
| **Justificación** | Es necesario para acceder a las funcionalidades del sistema y personalizar joyas. |
| **Origen** | Caso de uso **UC-001 Registrar usuario** |
| **Criterios de aceptación** | * El sistema debe validar que el correo electrónico no esté registrado previamente. * La contraseña debe cumplir con requisitos mínimos de seguridad (mínimo 8 caracteres, una mayúscula, una minúscula y un carácter especial). * Se debe enviar un correo de verificación antes de activar la cuenta. |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | 1. **RF-002 Iniciar sesión** |
| **Descripción** | Permitir al usuario autenticarse en la plataforma utilizando su correo y contraseña. |
| **Justificación** | Garantiza el acceso seguro y personalizado a las funciones del sistema. |
| **Origen** | Caso de uso **UC-002 Iniciar sesión**. |
| **Criterios de aceptación** | * El sistema debe validar que el correo y la contraseña coincidan con una cuenta registrada. * Si la autenticación es exitosa, el usuario debe ser redirigido a su perfil. * Si las credenciales son incorrectas, se debe mostrar un mensaje de error. |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | 1. **RF-003 Recuperar contraseña** |
| **Descripción** | Permitir al usuario recuperar su contraseña mediante un enlace enviado a su correo electrónico. |
| **Justificación** | Facilita la recuperación del acceso en caso de olvido |
| **Origen** | Caso de uso **UC-003 Recuperar contraseña**. |
| **Criterios de aceptación** | * El usuario debe ingresar su correo registrado para recibir un enlace de recuperación. * Si el correo existe en la base de datos, se debe enviar un enlace de restablecimiento. * El enlace debe tener una validez de tiempo limitado para razones de seguridad. |
| **Prioridad** | Alta. Permite evitar bloqueos de cuenta y mejorar la experiencia de usuario. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | 1. **RF-004 Actualizar datos personales** |
| **Descripción** | Permitir al usuario modificar su información personal, incluyendo nombre, correo electrónico y número de teléfono. |
| **Justificación** | Asegura que la información del usuario esté siempre actualizada y correcta. |
| **Origen** | Caso de uso **UC-004 Actualizar datos personales** |
| **Criterios de aceptación** | * El usuario debe estar autenticado para modificar sus datos. * El sistema debe validar que el correo electrónico ingresado no esté en uso por otra cuenta. * Se debe mostrar un mensaje de confirmación tras una actualización exitosa. |
| **Prioridad** | Media. Es importante, pero no afecta la operatividad inmediata del sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | 1. **RF-005 Gestionar usuarios y roles** |
| **Descripción** | Permitir al administrador gestionar los usuarios registrados, asignar roles y modificar permisos. |
| **Justificación** | Controla el acceso y permisos dentro de la plataforma, asegurando una correcta administración. |
| **Origen** | Caso de uso **UC-017 Gestionar usuarios**. |
| **Criterios de aceptación** | * El administrador debe poder visualizar una lista de usuarios registrados. * El sistema debe permitir modificar los roles de los usuarios (cliente, diseñador, administrador). * Solo el administrador debe tener acceso a esta funcionalidad. |
| **Prioridad** | Alta. Es clave para la gestión y seguridad del sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | 1. **RF-006 Cerrar sesión** |
| **Descripción** | Permitir al usuario cerrar su sesión de forma segura.. |
| **Justificación** | Protege la cuenta del usuario y evita accesos no autorizados en dispositivos compartidos. |
| **Origen** | Caso de uso **UC-006 Cerrar sesión** |
| **Criterios de aceptación** | * Al cerrar sesión, la sesión del usuario debe invalidarse. * El usuario debe ser redirigido a la página de inicio de sesión. * No debe ser posible acceder nuevamente sin autenticarse. |
| **Prioridad** | Alta. Es una medida básica de seguridad. |

## Módulo: Personalización de Joyas

### Descripción

Este módulo permitirá a los clientes personalizar joyas en tiempo real, eligiendo diferentes características como el material, la forma, la gema y el diseño del engaste. Además, podrán visualizar su diseño mediante una representación en 3D.

**Prioridad general del módulo**: **Alta**  
**Justificación**: Es la funcionalidad central del sistema, ya que sin la personalización no existiría el producto digital.

### Secuencia Estimulación/Respuesta

|  |  |
| --- | --- |
| Acción del Usuario | Respuesta del Sistema |
| El usuario accede a la página de personalización. | El sistema carga el editor de joyas con opciones predeterminadas. |
| El usuario selecciona un material (oro, plata, platino). | El sistema actualiza la vista previa de la joya en tiempo real. |
| El usuario elige una forma para la joya (ovalado, redondo, cuadrado). | El sistema ajusta la geometría de la joya en la vista previa 3D. |
| El usuario selecciona una gema (diamante, esmeralda, rubí). | El sistema renderiza la gema con las propiedades físicas adecuadas. |
| El usuario modifica el tamaño de la joya. | El sistema escala la vista previa en tiempo real. |
| El usuario guarda la personalización. | El sistema almacena la configuración en la base de datos. |
| El usuario cancela la personalización. | El sistema restaura las opciones predeterminadas. |

### Requisitos Funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | 1. **RF-007 Seleccionar gema** |
| **Descripción** | Permitir al usuario elegir el tipo de gema para el anillo (diamante, esmeralda, rubí, etc.). |
| **Justificación** | La gema es un elemento clave en la personalización de joyas y define el estilo del anillo |
| **Origen** | Caso de uso **UC-007 Personalizar joya**. |
| **Criterios de aceptación** | * El sistema debe mostrar una lista de gemas disponibles. * Al seleccionar una gema, la vista previa del anillo debe actualizarse en tiempo real. * Si una gema no está disponible, el sistema debe notificarlo al usuario. |
| **Prioridad** | Alta. Es un componente esencial en la personalización |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | 1. **RF-008 Seleccionar forma** |
| **Descripción** | Permitir al usuario elegir la forma del anillo entre las opciones disponibles (ovalado, redondo, cuadrado, etc.). |
| **Justificación** | La forma del anillo define su estética y adaptabilidad a las preferencias del usuario. |
| **Origen** | Caso de uso **UC-007 Personalizar joya**. |
| **Criterios de aceptación** | * El sistema debe mostrar una lista de formas de anillo. * Al seleccionar una forma, la vista previa debe actualizarse en tiempo real. * Si una forma no está disponible, el sistema debe notificarlo. |
| **Prioridad** | Alta. Es fundamental para la personalización del producto |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | 1. **RF-009 Seleccionar material del anillo** |
| **Descripción** | Permitir al usuario elegir el material del anillo (oro, plata, platino, etc.). |
| **Justificación** | El material afecta la apariencia y el costo del anillo. |
| **Origen** | Caso de uso **UC-007 Personalizar joya**. |
| **Criterios de aceptación** | El sistema debe mostrar los materiales disponibles.  Al seleccionar un material, la vista previa debe actualizarse en tiempo real.  Si un material no está disponible, el sistema debe notificarlo |
| **Prioridad** | Alta. Es un elemento clave en la personalización. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | 1. **RF-010 Modificar tamaño de joya** |
| **Descripción** | Permitir al usuario modificar el tamaño de la joya. |
| **Justificación** | Ajuste clave para garantizar la usabilidad del diseño final. |
| **Origen** | Caso de uso **UC-007 Personalizar joya**. |
| **Criterios de aceptación** | Prueba de escalado en el sistema. |
| **Prioridad** | Media |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | 1. **RF-011 Talla del anillo** |
| **Descripción** | Permitir al usuario seleccionar la talla del anillo según una tabla de medidas estándar. |
| **Justificación** | La talla correcta es crucial para garantizar un ajuste adecuado. |
| **Origen** | Caso de uso **UC-007 Personalizar joya**. |
| **Criterios de aceptación** | * El sistema debe mostrar una tabla de tallas estándar. * El usuario debe poder seleccionar una talla específica. * Si el usuario no está seguro de su talla, el sistema debe proporcionar instrucciones para medirla. |
| **Prioridad** | Alta. La talla incorrecta puede hacer que el anillo no sea usable. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | 1. **RF-012 Visualización en 3D** |
| **Descripción** | Mostrar una vista previa en tiempo real de la joya personalizada. |
| **Justificación** | Mejora la experiencia del usuario y facilita la toma de decisiones. |
| **Origen** | Documento de alcance y caso de uso **UC-010 Ver diseño renderizado**. |
| **Criterios de aceptación** | Validación visual en el navegador. |
| **Prioridad** | Alta |

## Módulo: Soporte y Comunicación

### Descripción

Este módulo permitirá a los usuarios contactar con administradores para realizar consultas o solicitar asistencia durante el proceso de personalización y compra. Se incluirá un formulario de contacto, integración con WhatsApp y la visualización de términos y condiciones antes de enviar solicitudes.

**Prioridad general del módulo**: **Alta**  
**Justificación**: Facilita la comunicación entre los usuarios y el equipo de soporte, asegurando una mejor experiencia de usuario y resolución de dudas durante la personalización y compra de joyas.

### Estimulación/Respuesta

|  |  |
| --- | --- |
| Acción del Usuario | Respuesta del Sistema |
| El usuario accede al formulario de contacto | El sistema muestra los campos requeridos para la solicitud. |
| El usuario completa el formulario y lo envía. | El sistema valida la información y notifica al administrador. |
| El usuario elige contactar al administrador por WhatsApp. | El sistema genera un enlace directo a WhatsApp con el número del administrador. |
| El usuario revisa los términos y condiciones antes de enviar un formulario. | El sistema muestra el documento y solicita aceptación. |

### Requisitos Funcionales (definir que secciones incluir en el formulario, presupuesto, fecha estimada)

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | 1. **RF-013 Enviar formulario de contacto** |
| **Descripción** | Permitir al usuario enviar un formulario con consultas o solicitudes sobre la personalización del anillo. |
| **Justificación** | Facilita la comunicación entre el usuario y el administrador, asegurando que todas las consultas sean registradas y respondidas. |
| **Origen** | Caso de uso UC-013 Enviar formulario de contacto |
| **Criterios de aceptación** | * El usuario debe completar todos los campos obligatorios antes de enviar el formulario. * El sistema debe validar la información y generar un ID único para el formulario. * El administrador debe recibir una notificación sobre el formulario enviado. |
| **Prioridad** | Alta. Es la principal vía de comunicación dentro del sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | 1. **RF-014 Contactar al administrador vía WhatsApp** |
| **Descripción** | Permitir al usuario iniciar una conversación con el administrador a través de WhatsApp. |
| **Justificación** | Brinda un canal de comunicación rápida y eficiente para resolver dudas sobre personalización o seguimiento de pedidos. |
| **Origen** | Caso de uso **UC-014 Contactar al administrador**. |
| **Criterios de aceptación** | * El usuario debe haber enviado previamente un formulario de contacto para habilitar la opción de WhatsApp. * El sistema debe generar un enlace directo a WhatsApp con el número del administrador. * Si el número de contacto cambia, el sistema debe permitir su actualización. |
| **Prioridad** | Media. Es una alternativa conveniente, pero no esencial para la operación del sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | 1. **RF-015 Revisar términos y condiciones antes de enviar un formulario** |
| **Descripción** | Permitir al usuario revisar y aceptar los términos y condiciones antes de enviar un formulario de contacto. |
| **Justificación** | Garantiza que los usuarios comprendan las políticas del servicio antes de realizar una solicitud. |
| **Origen** | Caso de uso **UC-015 Revisar términos y condiciones.** |
| **Criterios de aceptación** | * El usuario debe visualizar un enlace a los términos y condiciones dentro del formulario de contacto. * Si el usuario no acepta los términos, el sistema debe impedir el envío del formulario. * Si hay un fallo en la carga de los términos y condiciones, el sistema debe notificarlo al usuario. |
| **Prioridad** | Alta. Es necesario para asegurar que los usuarios aceptan las reglas del servicio. |

## Módulo: Seguimiento de Pedidos

### Descripción

Este módulo permitirá a los clientes monitorear en tiempo real el estado de sus pedidos, desde la personalización hasta la entrega final. Se proporcionará una barra de progreso que reflejará las diferentes etapas del proceso de producción, incluyendo confirmación del pedido, renderización, ensamblaje y finalización. Además, se enviarán notificaciones automáticas para informar sobre actualizaciones en el estado del pedido.

**Prioridad general del módulo**: **Alta**  
**Justificación**: Brinda transparencia en el proceso, reduce la incertidumbre de los clientes y mejora la experiencia de usuario al permitir el seguimiento detallado de cada pedido.

### Secuencia Estimulación/Respuesta

|  |  |
| --- | --- |
| Acción del Usuario | Respuesta del Sistema |
| El usuario accede a la sección "Mis Pedidos". | El sistema muestra una lista con los pedidos activos y finalizados. |
| El usuario selecciona un pedido en curso. | El sistema muestra la barra de progreso con el estado actual del pedido. |
| El usuario consulta detalles del pedido. | El sistema muestra información sobre la fecha de solicitud, características personalizadas y estado del pedido. |
| El usuario recibe una actualización de estado. | El sistema envía una notificación sobre el avance del pedido. |
| El usuario consulta el diseño renderizado. | El sistema muestra la imagen 3D generada por el diseñador. |
| El usuario revisa la imagen del producto finalizado. | El sistema muestra la fotografía del producto terminado. |

### Requisitos Funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | 1. **RF-016 Consultar lista de pedidos** |
| **Descripción** | Permitir al usuario visualizar una lista de sus pedidos activos y finalizados. |
| **Justificación** | Facilita la gestión y el acceso a la información de los pedidos, permitiendo revisar su estado en cualquier momento. |
| **Origen** | Caso de uso **UC-011 Revisar progreso del pedido**.. |
| **Criterios de aceptación** | * El usuario debe poder ver una lista con sus pedidos activos y completados. * La lista debe mostrar información clave, como fecha de solicitud y estado actual del pedido. * Si el usuario no tiene pedidos registrados, el sistema debe mostrar un mensaje indicándolo. |
| **Prioridad** | Alta. Es esencial para la experiencia del usuario y la transparencia en el proceso. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | 1. **RF-017 Visualizar barra de progreso del pedido** |
| **Descripción** | Mostrar una barra de progreso con el estado actual del pedido. |
| **Justificación** | Brinda información clara y en tiempo real sobre el avance del pedido. |
| **Origen** | Caso de uso **UC-011 Revisar progreso del pedido**. |
| **Criterios de aceptación** | Prueba de actualización dinámica de la barra de progreso. |
| **Prioridad** | Alta. Permite a los usuarios estar informados sin necesidad de contactar al administrador. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | 1. **RF-018 Consultar detalles del pedido** |
| **Descripción** | Permitir al usuario acceder a los detalles específicos de un pedido, incluyendo fecha de solicitud, características seleccionadas y estado actual. |
| **Justificación** | Brinda mayor transparencia en el proceso de fabricación y entrega. |
| **Origen** | Caso de uso **UC-011 Revisar progreso del pedido**. |
| **Criterios de aceptación** | * El usuario debe poder seleccionar un pedido y ver información detallada. * La interfaz debe mostrar la fecha de solicitud, los materiales seleccionados, el tipo de gema, la talla del anillo y cualquier otra característica relevante. * Si el pedido está en producción, se debe mostrar el estado actual y la fecha estimada de finalización. |
| **Prioridad** | Permite que los clientes revisen su información sin depender del administrador |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | 1. **RF-019 Recibir notificaciones de actualización del pedido** |
| **Descripción** | Enviar notificaciones automáticas al usuario cuando su pedido cambie de estado. |
| **Justificación** | Mantiene informado al usuario sin necesidad de que revise manualmente el estado de su pedido. |
| **Origen** | Caso de uso **UC-016 Recibir notificaciones**. |
| **Criterios de aceptación** | * El sistema debe enviar una notificación cuando el pedido avance a una nueva fase. * Las notificaciones deben enviarse tanto dentro de la plataforma como por correo electrónico. * El usuario debe poder desactivar las notificaciones si así lo desea. |
| **Prioridad** | Alta. Mejora la experiencia del usuario y la comunicación con el sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | 1. **RF-020 Visualizar diseño renderizado** |
| **Descripción** | Permitir al usuario ver la imagen 3D del anillo renderizado por el diseñador. |
| **Justificación** | Facilita la validación del diseño antes de su fabricación |
| **Origen** | Caso de uso **UC-010 Ver diseño renderizado**. |
| **Criterios de aceptación** | * El usuario debe recibir una notificación cuando el diseño renderizado esté disponible. * La imagen debe cargarse en la página de detalles del pedido. * Si el render aún no está listo, el sistema debe indicarlo en la interfaz. |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | 1. **RF-021 Visualizar imagen del producto terminado** |
| **Descripción** | Permitir al usuario ver la fotografía del anillo terminado antes de la entrega |
| **Justificación** | Proporciona confirmación visual del producto finalizado antes de recibirlo. |
| **Origen** | Caso de uso **UC-012 Ver producto terminado**. |
| **Criterios de aceptación** | * El usuario debe recibir una notificación cuando la imagen del producto terminado esté disponible. * La imagen debe cargarse en la página de detalles del pedido. * Si la imagen aún no está disponible, el sistema debe indicarlo.. |
| **Prioridad** | Media. Agrega valor al proceso, pero no impide la entrega del producto. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | 1. **RF-022 Cancelar pedido antes del renderizado** |
| **Descripción** | Permitir al usuario cancelar su pedido si aún no ha pasado a la etapa de renderizado. |
| **Justificación** | Brinda flexibilidad a los clientes que desean realizar cambios sin afectar el flujo de producción. |
| **Origen** | Caso de uso **UC-009 Cancelar pedido**. |
| **Criterios de aceptación** | * La opción de cancelar debe estar disponible solo antes de que el diseñador genere el render. * Si el usuario intenta cancelar después de esta etapa, el sistema debe rechazar la solicitud. * El sistema debe mostrar un mensaje de confirmación antes de cancelar el pedido. |
| **Prioridad** | Media. Evita problemas con cambios tardíos, pero no es crítico para la funcionalidad principal. |

## Módulo: Catálogo y Recomendaciones

### Descripción

Este módulo permitirá a los clientes explorar un catálogo digital con ejemplos de joyas previamente diseñadas y recibir recomendaciones personalizadas basadas en sus preferencias y personalizaciones anteriores.

**Prioridad general del módulo**: **Alta**  
**Justificación**: Facilita la toma de decisiones de los usuarios al proporcionar inspiración y referencias, mejorando la experiencia del cliente y aumentando la conversión en personalizaciones.

### Secuencia Estimulación/Respuesta

|  |  |
| --- | --- |
| Acción del Usuario | Respuesta del Sistema |
| El usuario accede al catálogo de joyas. | El sistema carga y muestra una galería de diseños organizados por categoría. |
| El usuario filtra por tipo de joya (anillos, collares, pulseras). | El sistema muestra los resultados que coinciden con el filtro. |
| El usuario ordena por tendencias o popularidad. | El sistema reorganiza la lista de joyas según la selección. |
| El usuario visualiza una joya del catálogo. | El sistema muestra los detalles del diseño, materiales y características. |
| El usuario recibe recomendaciones de joyas según personalizaciones anteriores. | El sistema sugiere modelos basados en preferencias y selección previa. |
| El usuario guarda una joya en "Favoritos". | El sistema almacena la joya en la lista de favoritos del usuario. |

### Requisitos Funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | 1. **RF-023 Explorar catálogo de joyas** |
| **Descripción** | Permitir al usuario navegar por un catálogo de anillos con diseños previamente creados. |
| **Justificación** | Brinda inspiración a los usuarios y facilita la toma de decisiones en el proceso de personalización. |
| **Origen** | Documento de alcance y requisitos generales del sistema. |
| **Criterios de aceptación** | * El usuario debe poder visualizar una galería de anillos disponibles en el catálogo. * Cada anillo debe mostrar una imagen representativa y detalles básicos como material, tipo de gema y precio estimado. * La galería debe cargar rápidamente y permitir desplazamiento fluido entre los diseños |
| **Prioridad** | Alta. Es un componente esencial para la experiencia de usuario y la promoción de personalización. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | 1. **RF-024 Filtrar catálogo por ocasión** |
| **Descripción** | Permitir al usuario filtrar los anillos del catálogo según la ocasión para la que están diseñados (boda, quinceaños, bautizo, aniversario, etc.). |
| **Justificación** | Facilita la búsqueda de anillos adecuados para eventos específicos, mejorando la experiencia del usuario al ofrecer opciones más relevantes. |
| **Origen** | Documento de alcance y requisitos generales del sistema |
| **Criterios de aceptación** | * El usuario debe poder seleccionar una categoría de ocasión (Ej. "Boda", "Quinceaños", "Bautizo", etc.). * El catálogo debe actualizarse en tiempo real al aplicar o quitar filtros. * Si no hay coincidencias con la categoría seleccionada, el sistema debe mostrar un mensaje indicando que no hay resultados |
| **Prioridad** | Alta. Optimiza la experiencia del usuario y agiliza la selección del anillo adecuado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | 1. **RF-025 Visualizar detalles de un anillo en el catálogo** |
| **Descripción** | Permitir al usuario ver una descripción breve de los detalles de una joya del catálogo, incluyendo materiales y diseño. |
| **Justificación** | Proporciona datos clave sobre el diseño, materiales y opciones de personalización. |
| **Origen** | Documento de alcance y requisitos generales del sistema. |
| **Criterios de aceptación** | * Al seleccionar un anillo, el usuario debe ver una página con información detallada. * Debe incluir imágenes de alta calidad y una descripción del diseño. * Si el anillo forma parte de una colección o tendencia, debe indicarse en la descripción. |
| **Prioridad** | Media. Mejora la experiencia del usuario, pero no es crítica para la operación del sistema. |

# Data Requirements

<This section describes various aspects of the data that the system will consume as inputs, process in some fashion, or create as outputs.>

## Logical Data Model

<A data model is a visual representation of the data objects and collections the system will process and the relationships between them. Include a data model for the business operations being addressed by the system, or a logical representation for the data that the system itself will manipulate. Data models are most commonly created as an entity-relationship diagram.>

## Data Dictionary

<The data dictionary defines the composition of data structures and the meaning, data type, length, format, and allowed values for the data elements that make up those structures. In many cases, you're better off storing the data dictionary as a separate artifact, rather than embedding it in the middle of an SRS. That also increases its reusability potential in other projects.>

## Reports

<If your application will generate any reports, identify them here and describe their characteristics. If a report must conform to a specific predefined layout you can specify that here as a constraint, perhaps with an example. Otherwise, focus on the logical descriptions of the report content, sort sequence, totaling levels, and so forth, deferring the detailed report layout to the design stage.>

## Data Acquisition, Integrity, Retention, and Disposal

<If relevant, describe how data is acquired and maintained. State any requirements regarding the need to protect the integrity of the system's data. Identify any specific techniques that are necessary, such as backups, checkpointing, mirroring, or data accuracy verification. State policies the system must enforce for either retaining or disposing of data, including temporary data, metadata, residual data (such as deleted records), cached data, local copies, archives, and interim backups.>

# External Interface Requirements

<This section provides information to ensure that the system will communicate properly with users and with external hardware or software elements.>

## User Interfaces

<Describe the logical characteristics of each interface between the software product and the users. This may include sample screen images, any GUI standards or product family style guides that are to be followed, screen layout constraints, standard buttons and functions (e.g., help) that will appear on every screen, keyboard shortcuts, error message display standards, and so on. Define the software components for which a user interface is needed. Details of the user interface design should be documented in a separate user interface specification.>

## Software Interfaces

<Describe the connections between this product and other software components (identified by name and version), including other applications, databases, operating systems, tools, libraries, websites, and integrated commercial components. State the purpose, formats, and contents of the messages, data, and control values exchanged between the software components. Specify the mappings of input and output data between the systems and any translations that need to be made for the data to get from one system to the other. Describe the services needed by or from external software components and the nature of the intercomponent communications. Identify data that will be exchanged between or shared across software components. Specify nonfunctional requirements affecting the interface, such as service levels for responses times and frequencies, or security controls and restrictions.>

## Hardware Interfaces

<Describe the characteristics of each interface between the software and hardware (if any) components of the system. This description might include the supported device types, the data and control interactions between the software and the hardware, and the communication protocols to be used. List the inputs and outputs, their formats, their valid values or ranges, and any timing issues developers need to be aware of. If this information is extensive, consider creating a separate interface specification document.>

## Communications Interfaces

<State the requirements for any communication functions the product will use, including e-mail, Web browser, network protocols, and electronic forms. Define any pertinent message formatting. Specify communication security or encryption issues, data transfer rates, handshaking, and synchronization mechanisms. State any constraints around these interfaces, such as whether e-mail attachments are acceptable or not.>

# Quality Attributes

## Usability

<Specify any requirements regarding characteristics that will make the software appear to be “user-friendly.” Usability encompasses ease of use, ease of learning; memorability; error avoidance, handling, and recovery; efficiency of interactions; accessibility; and ergonomics. Sometimes these can conflict with each other, as with ease of use over ease of learning. Indicate any user interface design standards or guidelines to which the application must conform.>

## Performance

<State specific performance requirements for various system operations. If different functional requirements or features have different performance requirements, it's appropriate to specify those performance goals right with the corresponding functional requirements, rather than collecting them in this section.>

## Security

<Specify any requirements regarding security or privacy issues that restrict access to or use of the product. These could refer to physical, data, or software security. Security requirements often originate in business rules, so identify any security or privacy policies or regulations to which the product must conform. If these are documented in a business rules repository, just refer to them.>

## Safety

<Specify requirements that are concerned with possible loss, damage, or harm that could result from use of the product. Define any safeguards or actions that must be taken, as well as potentially dangerous actions that must be prevented. Identify any safety certifications, policies, or regulations to which the product must conform.>

## [Others as relevant]

<Create a separate section in the SRS for each additional product quality attribute to describe characteristics that will be important to either customers or developers. Possibilities include availability, efficiency, installability, integrity, interoperability, modifiability, portability, reliability, reusability, robustness, scalability, and verifiability. Write these to be specific, quantitative, and verifiable. Clarify the relative priorities for various attributes, such as security over performance.>

# Internationalization and Localization Requirements

<Internationalization and localization requirements ensure that the product will be suitable for use in nations, cultures, and geographic locations other than those in which it was created. Such requirements might address differences in: currency; formatting of dates, numbers, addresses, and telephone numbers; language, including national spelling conventions within the same language (such as American versus British English), symbols used, and character sets; given name and family name order; time zones; international regulations and laws; cultural and political issues; paper sizes used; weights and measures; electrical voltages and plug shapes; and many others.>

# Other Requirements

<Examples are: legal, regulatory or financial compliance, and standards requirements; requirements for product installation, configuration, startup, and shutdown; and logging, monitoring and audit trail requirements. Instead of just combining these all under "Other," add any new sections to the template that are pertinent to your project. Omit this section if all your requirements are accommodated in other sections. >

# Glossary

<Define any specialized terms that a reader needs to know to understand the SRS, including acronyms and abbreviations. Spell out each acronym and provide its definition. Consider building a reusable enterprise-level glossary that spans multiple projects and incorporating by reference any terms that pertain to this project.>

# Analysis Models

<This optional section includes or points to pertinent analysis models such as data flow diagrams, feature trees, state-transition diagrams, or entity-relationship diagrams. You might prefer to insert certain models into the relevant sections of the specification instead of collecting them at the end.>